

Zuverlässig

sicher

kompetent

diskret

preisgünstig



Die Idee

Das Bundesregierung hatte beschlossen, im Rahmen der Gesundheitsreform den Versand von Arzneimitteln in Deutschland zuzulassen.

Als eine der innovativen Apotheken in Deutschland sind wir unter der registrierten Marke PHARMA24 seit Januar 2004 startklar, um Ihnen Arzneimittel, Medizinprodukte, Hilfsmittel günstig, diskret und zuverlässig nach Hause oder einen Ort nach Ihren Wünschen zu liefern.

PHARMA24 steht für ein neues Modell der Arzneimittelversorgung: Auf ärztliches Rezept verschriebene Medikamente werden unseren Kundinnen und Kunden direkt nach Hause geliefert ebenso wie freiverkäufliche (OTC) Arzneimittel. Stärkung der Patientensouveränität, der Transparenz der Leistungen und Produkte sind Ziele, denen wir uns verschrieben haben. Selbstverständlich finden auch Qualität und Arzneimittelsicherheit einen enorm hohen Stellenwert in unserem Unternehmenskonzept.

Der elektronische Handel und Versandhandel von Arzneimitteln ermöglicht es, den Wünschen und Bedürfnissen von Kunden in der Arzneimittelversorgung, z.B. hinsichtlich einer Zeit- und Wegeersparnis besser als bisher zu entsprechen. Insbesondere immobile Kunden, ältere Menschen und Berufstätige nehmen unseren Service in Anspruch und schätzen diesen.

PHARMA24 liefert Ihnen alle zugelassenen Medikamente. Für Ihre rezeptpflichtige Medikation benötigen wir dazu Ihr Originalrezept. Alle rezeptfreien Arzneimittel, Medizinprodukte und Hilfsmittel können Sie bei uns bequem über unseren Shop bestellen, genauso wie über Fax oder Telefon.

Ihr persönlicher Vorteil:

Alle rezeptpflichtigen Arzneimittel werden Ihnen versandkostenfrei und am Datum Ihrer Wahl nach Hause oder einen Ort Ihrer Wahl geliefert.

Nichtrezeptpflichtige, freiverkäufliche Medikamente senden wir Ihnen ab einem Auftragswert von 40 EUR versandkostenfrei zu. Diese sind zudem oft günstiger als in einer öffentlichen Apotheke oder bei anderen Versandapotheken.

Unser Sortiment:

Unser Sortiment entspricht dem Vollsortiment der Apotheke.

- ▶ Alle verkehrsfähigen apothekenpflichtigen und rezeptfreien Medikamente
- ▶ Alle verkehrsfähigen rezeptfreien Medikamente
- ▶ Alles rund um enterale Ernährung
- ▶ Diabetes Produkte
- ▶ Breites Spektrum der Nahrungsergänzungsmittel
- ▶ Alles rund um Inkontinenz
- ▶ Homöopathische Produkte
- ▶ Hilfsmittel
- ▶ Kosmetikprodukte

Rezeptfreie Arzneimittel können Sie jederzeit über unsere Internetseite bestellen. Neben einem exzellenten Service, schneller Verfügbarkeit, Komfort einer Heimplieferung, bieten wir Ihnen günstige Preise aller rezeptfreien Arzneimittel.

Rezeptbezug über pharma24

- I. Sie haben unseren Rezeptbegleitschein bereits oder fordern diesen an.
- II. Sie füllen den Rezeptbegleitschein soweit nötig aus und senden uns diesen zusammen mit Ihrem Rezept(en) zu. Ihr Briefporto erstatten wir Ihnen selbstverständlich bei jeder Bestellung.
- III. Pharma24 Apothekerinnen und Apotheker überprüfen Ihr Rezept auf Dosierungen, Wechselwirkungen mit anderen Arzneimitteln. Sollten Unklarheiten bestehen, kontaktieren wir Sie und/oder den verschreibenden Arzt.
- IV. Diskret verpackt versenden wir Ihre Bestellung innerhalb von 24 Stunden, spätestens jedoch nach 48 Stunden.
- V. Die Annahme der Sendung darf nur durch Sie oder eine von Ihnen benannte Person erfolgen.

Auch wenn Sie sich entscheiden, uns einmalig zu testen, bleiben Sie unabhängig. Selbstverständlich können Sie Ihre rezeptpflichtigen Medikamente auch weiterhin über uns oder jede andere Apotheke beziehen, ganz wie Sie möchten. Überzeugen kann sie lediglich unsere Leistung und Kompetenz.

Zuzahlung

Als eine in Deutschland zugelassene Apotheke sind wir gesetzlich verpflichtet eine Zuzahlung zu erheben, die unsererseits in voller Höhe an die Krankenkassen weitergeleitet wird.

- ▶ **Transparenz Ihrer Arzneimittelkosten.**
Ihre Zuzahlungen werden bei uns erfasst und Sie erhalten auf Wunsch jederzeit Auflistung Ihrer Umsätze, sowie Zuzahlungen, die Sie Ihrer Krankenkassen oder dem Finanzamt vorlegen können.
Darüber hinaus bieten wir die Möglichkeit, Ihre Zuzahlungen zu summieren, so daß Sie diese nur einmal monatlich oder einmal im Quartal erstatten müssen.
- ▶ Wenn Sie es wünschen, unterstützen wir Sie bei der Suche nach günstigeren Generika, um Ihre Zuzahlung zu reduzieren und dennoch einen gleichwertigen therapeutischen Effekt zu erzielen.
- ▶ Auf Wunsch übernehmen wir für Sie die Abwicklung Ihrer Befreiungsanträge bei Ihrer Krankenkasse. Senden Sie uns Ihre Quittungen und Belege zu und wir kümmern uns um weitere Schritte.

Warum sollten Sie sich für pharma24 entscheiden ?

- ▶ Wir liefern alle in Deutschland verkehrsfähigen Arzneimittel, Medizinprodukte und Hilfsmittel.
- ▶ Alle Lieferungen erfolgen schnell, diskret und zuverlässig.
- ▶ Unsere Beratung ist kompetent und zuverlässig und 24 Stunden am Tag verfügbar.
- ▶ Wenn Sie wünschen, können Sie sich ebenfalls anonym beraten lassen.
- ▶ Um einen hohen Standard und Zuverlässigkeit in der Abwicklung zu garantieren, haben wir uns erfolgreich nach DIN EN ISO 9001:2000 zertifizieren lassen.¹
- ▶ Wir rechnen direkt Ihr erstattungsfähiges Rezept mit Ihrem Versicherer ab.
- ▶ Wenn Sie wollen, übernehmen wir die Sorge dafür, wie lange Ihre Medikation reicht. Wir erinnern Sie gerne an eine Wiederverschreibung oder kontaktieren Ihren Arzt.
- ▶ Wenn Sie verreisen, informieren wir Sie rechtzeitig und topaktuell über gesundheitliche Gefährdung in Ihrem Zielland und sind Ihnen behilflich bei der Wahl entsprechender Prophylaxe. Frequent Traveller können hierbei besonders von unserem Travel Monitoring profitieren.

Weitere Informationen:

www.die-gesundheitsreform.de	Informationen zur Gesundheitsreform
www.bmgs.de	Bundesministerium für Gesundheit und Soziale Sicherung
www.abc-der-krankenkassen.de	Übersicht der Leistungen der Krankenkassen

Aktuelle Informationen finden Sie jederzeit im Internet unter www.pharma24.de

Es würde uns freuen, Sie als unseren Kunden zu begrüßen.

Vermissen Sie wichtige Informationen in diesem Dokument ?
Wenn ja, kontaktieren Sie uns gerne jederzeit, wir beantworten Ihnen diese gern.

**Unter
0700 – 001 001 24
Stehen wir Ihnen 24 Stunden an 365 Tagen im Jahr telefonisch zur
Verfügung.**